SAGA – Aeroporto Internazionale D'Abruzzo

Capitolato Tecnico (Allegato "A")

Realizzazione website istituzionale e servizi associati

Di seguito, ad integrazione di quanto indicato nel bando per la manifestazione di interesse, alcune informazioni utili per la predisposizione della offerta da inviare a SAGA per la costruzione del nuovo sito web

WEBSITE

- **Interfaccia responsive**: nella realizzazione dell'interfaccia sarà utilizzata la tecnologia responsive in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo con cui viene visualizzata (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone, cellulari, web tv, ecc.), riducendo al minimo la necessità per l'utente di ridimensionamento e scorrimento dei contenuti.
- CMS, il motore di gestione contenuti dovrà essere tale da consentire al personale di SAGA di operare in autonomia senza dover avere competenze tecniche complesse.
- **Gestione 2 lingue** (italiano e inglese, traduzioni fornite dal cliente, espandibile su richiesta)
- **Voli real time***: realizzazione di un plug-in per l'importazione dei dati dei voli real time, messi a disposizione da una applicazione operativa in SAGA, all'interno dell'interfaccia, superando l'attuale sistema obsoleto che fa uso di iframe.
- **Gestione voli stagionali e compagnie aeree:** sarà realizzato un software web per la gestione dei voli operanti da e per l'aeroporto che prevederà:
    - Anagrafica compagnie aeree / operatori dei voli
    - Anagrafica destinazioni
    - Arrivi e partenze con indicazione di: orario, giorni della settimana, periodi di validità, n. volo, compagnia che opera il volo con logo e link web

- **Pagine incluse**
- realizzazione di pagine master, in particolare, es::
    - Home page
    - Orario Voli
    - Voli Realtime
    - NEWS
    - FAQ
    - Bandi
    - Contatti (con form)
    - Format di pagina contenuti generale (parcheggi, handling, etc...)

- Saranno ideate:
    - una nuova home page;
    - un nuovo menù di navigazione;
    - una nuova pagina voli;
    - nuove aree banner per promozioni o pubblicazioni, una nuova area news;

- Creazione e inserimento di n. **30 pagine in 2 lingue** (30 italiano 30 inglese) (tutte aggiornabili in seguito direttamente dal personale SAGA)

Applicazioni per iPhone+Android

Design interfaccia e funzionalità:

Saranno riorganizzati i contenuti in un'ottica di usabilità su dispositivo mobile e sarà realizzata un'interfaccia grafica personalizzata. Le pagine informative comprenderanno:

- visualizzazione **voli realtime** (arrivi/partenze) (se disponibili WS*)
- visualizzazione **calendario voli stagionale**
- **parcheggi** in aeroporto: costi e info
- **come raggiungere** l'aeroporto:
  - info su bus, taxi, treni
  - Google map navigabile con calcolo percorso dalla posizione dell'utente all'aeroporto
- **contatti**: chiamata con un touch, e-mail, indirizzi utili
- webservice per dialogo con DB abruzzoairport.com inclusi: ciò consente, aggiornando i contenuti dal pannello di gestione del sito web on-line, che le modifiche siano visibili in tempo reale anche sull'App
- possibilità di inserire banner pubblicitari
- procedure di invio dell'applicazione nell'Apple Store incluse

Customer Data/Mailing List e Newsletter

Dovrà essere gestita l'iscrizione a una mailing list e l'invio di newsletter grafiche e responsive con la registrazione degli utenti e l'invio di newsletter e verranno messi a disposizione strumenti di analisi di supporto al marketing SAGA.

I dati (da definire) raccolti all'atto della registrazione, dovranno essere messi a disposizione di SAGA per poter essere utilizzati in collegamento ad un eventuale sistema CRM ed ai sistemi di erogazione di servizi dell'aeroporto.

Template grafico newsletter: il template grafico per l'invio delle comunicazioni sarà personalizzato
coerentemete con l'aspetto del sito web.

Caratteristiche tecniche: sarà consentita l'iscrizione di illimitati utenti, e l'invio di illimitate email con tempi di consegna variabili in base alla banda consentita (max 2kb/sec).

Applicazione info-flights

Sarà progettata una applicazione web che consentirà all'utente che si registra di essere avvisato tramite un sistema di notifiche email e/p push (queste ultime sono possibli solo via applicazioni iPhone/Android).

EMAIL: funzionalità e caratteristiche dell'applicazione web, notifiche via email:

- registrazione dell'utente al servizio mediante compilazione anagrafica con dati da concordare (minimo email)
- possibilità di scegliere un volo in programma da o per l'aeroporto d'Abruzzo e riceverne le variazioni di stato così come indicato nei monitor presenti in aeroporto e nella sezioni voli realtime del website

PUSH: funzionalità e caratteristiche dell'applicazione web, notifiche push tramite applicazioni i-Phone/Android:

- registrazione dell'utente grazie all'accettazione delle notifiche push
- possibilità di scegliere un volo in programma da o per l'aeroporto d'Abruzzo tramite l'applicazione e riceverne le variazioni di stato così come indicato nei monitor presenti in aeroporto e nella sezioni voli realtime del website

SOCIAL: post su pagina ufficiale tramite applicazione dedicata, funzionalità e caratteristiche:

- 3 post giornalieri automatizzati (mattina/pomeriggio/sera) con l'elenco dei voli in arrivo/partenza da/per l'aeroporto d'Abruzzo.

Funzionalità aggiuntive

Fatto salvo quanto precede, siamo interessati a:

- Possibilità di effettuare sul sito prenotazioni ed acquisto di servizi da terzi (Air Tickets, Hotel, Rental Cars, ecc.);
- Possibilità di prenotare ed acquistare servizi forniti dall'aeroporto (Parcheggi, Fast track, sale VIP, ecc.);
- Possibilità di interazione con altri siti web (es.: Piattaforma DMS Turistica Regionale d'Abruzzo) per: acquisizione dati, fornitura dati, navigazione integrata.

Dovranno essere indicati i prerequisiti per la implementazione di quanto precede, oltre a quali sono i dati e i sistemi che devono essere resi disponibili da parte dell'aeroporto.

Aspetti Tecnici

.

Oltre a tutto quanto precede, dovranno essere fornite informazioni relative a:

- Prestazioni
- Accessibilità
- Sicurezza informatica e applicativa
- Tecnologie

Il sito dovrà essere sviluppato nel rispetto della norma **ISO/IEC 25010**

Erogazione del Servizio

L'offerta dovrà essere fatta con riferimento a due ipotesi di erogazione del servizio:

- Hosting a cura del fornitore (costo e modalità di erogazione del servizio)
- Infrastruttura messa a disposizione da SAGA (in questo caso devono essere indicati i requirements e i servizi da prevedere a regime con il relativo costo)

I costi relativi a questo punto verranno valutati al di fuori dell'importo base dell'appalto.

Traffico PSR 2017

A titolo informativo indichiamo, qui di seguito, alcuni dati sui volumi di traffico dell'aeroporto.

1. **Ryanair** 495.595 pax

    - *Londra* - cinque voli alla settimana;
    - *Francoforte* - quattro voli alla settimana,
    - *Charleroi* - tre voli alla settimana, Bergamo 2 voli al giorno,
    - *Dusseldorf* - due voli alla settimana solo la summer ,
    - *Girona* - due voli alla settimana solo la summer,
    - *Copenaghen* - due voli alla settimana solo summer (2017)
    - *Cracovia* - due voli alla settimana (2017)

2. **Blue air** 29.043 pax
    - *Torino* - tre voli alla settimana
3. **Alitalia** 64.900 pax
    - *Linate* - 2 voli al giorno
4. **Wizz Air** 36.692 pax
    - *Otopeni* - 2 voli alla settimana